

Fusão gera nova potência no mercado de soluções para Internet

União soma mais de 35 anos de experiência e atende a uma carteira de clientes que movimenta mais de R\$ 5,9 bilhões ao ano.

Para fechar o ano de 2023 com uma novidade impactante, o Grupo Voalle anuncia, no final de novembro, a aquisição da EliteSoft. A empresa tem sede em Londrina / PR, e possui atuação nacional e internacional, sendo seu principal produto um sistema de gestão especialmente desenvolvido para provedores de Internet.

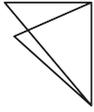
“É um orgulho fazer este anúncio ao mercado. Com essa união, não há o nascimento de uma nova empresa, e sim a expansão de duas forças do mercado, que agora potencializam suas competências, talentos, inovação e, principalmente, a qualidade das soluções e serviços, e a atenção aos clientes”, explica o CEO do Grupo Voalle, Gilnei Engelmann.

Este movimento resulta no surgimento de uma potência no mercado de soluções, serviços e consultoria para empresas de Internet, cujo faturamento conjugado da carteira de clientes passou dos R\$ 5,9 bilhões em 2022. Foram mais de 2 mil CNPJs atendidos, ultrapassando os 40 mil usuários e mais de 6 milhões de conexões. Levando esses dados em conta, o Grupo Voalle adiciona ao seu ecossistema um histórico de muita competência, dedicação e atenção às reais demandas do mercado.

Agora, somando 35 anos de experiência ao fundir-se com a EliteSoft, o Grupo Voalle também passa a contar com mais de 250 colaboradores, focados na criação de soluções inovadoras para o crescimento das empresas atendidas. Só em infraestrutura, são mais de 1.500 servidores RADIUS autenticados, e mais de 4 milhões de autenticações por dia. Além disso, é a única empresa do Brasil com ASN próprio.

É importante também citar o movimento de propagação do conhecimento, por meio de canais como a Universidade Voalle. A plataforma educacional própria do Grupo Voalle oferece conteúdos ricos para clientes e colaboradores, visando a especialização constante, resultante do conceito de *lifelong learning*. Isso resulta em vários pontos positivos, como a melhoria da experiência do cliente final e o crescimento das empresas e profissionais envolvidos. Em última e importante instância, tem como consequência o incremento das qualidades dos serviços de Internet e Telecom no mercado brasileiro, pois os cursos mostram de forma prática como fazer o melhor uso possível de sistemas e soluções desenvolvidos pelo grupo de empresas, para a satisfação dos clientes finais.

“Estamos cientes de que, com este crescimento que estamos vivenciando, crescerão também as responsabilidades junto aos nossos clientes, e é nisso que estamos focados. Nossas equipes estão integradas, treinadas, e ainda mais capacitadas para



atender bem a todos os usuários. Será uma grande satisfação mostrar a cada um deles a tranquilidade que uma nova potência, pautada em mais de três décadas de experiência e na busca incessante pela inovação, pode trazer para seus negócios”, complementa Gilnei.

Para entregar tudo o que promete, o ecossistema de soluções do Grupo Voalle abrange também as empresas Voalle Technology, Syntesis IT, Finee e Granner, que se completam para formar um ecossistema de soluções tecnológicas integradas.

Entre os produtos e serviços oferecidos por todas as empresas, o Grupo Voalle conta com plataforma de gestão empresarial completa; serviços de infraestrutura e segurança de rede; análise de capacidade de pagamento de clientes finais; serviços fiscais e contábeis; solução de cobranças; plataforma de integração; análise de dados; integração com redes neutras; gestão de serviços de campo; assinatura eletrônica e gerenciamento eletrônico de documentos, entre outros.

A fusão com a EliteSoft, torna esse catálogo de produtos e serviços ainda mais robusto e completo, com o objetivo de solucionar problemas comuns do mercado de ISPs por meio de soluções ainda mais completas, ágeis e nativamente integradas, somadas a uma melhora constante no relacionamento com o cliente e no entendimento de suas demandas.

“Na conta dessa fusão, 1 mais 1 são 11, ou seja: não estamos apenas somando, mas sim crescendo em efeito exponencial. Isso se refletirá nos nossos usuários, que podem ter a certeza de ter ao lado um parceiro ainda mais forte, ainda mais inovador, com altíssima capacidade para entender suas demandas e entregar soluções com a proximidade e a dedicação que cada cliente merece”, finaliza Gilnei.